Bocco sp. z o.o.
ul. Mostowa 6, 47-223 Kedzierzyn-Koźle
NIP (DIČ): 6751813161

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY BOCCO

(platí pro výrobky zakoupené po 5. říjnu 2025)

V Bocco věříme, že nejvyšší kvalita jde ruku v ruce se spokojeností zákazníků. Každý výrobek je vyráběn s důrazem na detaily a prochází přísnými testy, aby byla zajištěna jeho trvanlivost a spolehlivost. Naší prioritou je plná důvěra a pohodlí při používání.

Bocco spółka z ograniczoną odpowiedzialnością se sídlem v Kędzierzyně-Koźlu, ul. Mostowa 6, 47-223 Kędzierzyn-Koźle, zapsaná v obchodním rejstříku Národního soudního rejstříku Okresním soudem pro Krakov-Śródmieście v Krakově, XI. obchodním oddělením Národního soudního rejstříku, pod číslem KRS: 0001170996, s daňovým identifikačním číslem (NIP): 6751816131 a číslem IČO (REGON): 541623618, základní kapitál 100 000,00 PLN (dále jen: **Bocco** nebo **poskytovatel záruky**).

Rozsah záruky

1. Záruka (dále jen: **Záruka**) se vztahuje výhradně na originální výrobky značky Bocco (dále jen: **Výrobky**), které byly uvedeny na **český trh** a v okamžiku podání reklamace se nacházely na území **České republiky**.
2. Na záruku se vztahuje polská legislativa.
3. Záruka se poskytuje:
   a) spotřebiteli, tj. fyzické osobě, která zakoupila zboží ve svém vlastním jménu bez souvislosti s podnikatelskou nebo profesní činností, kterou vykonává, jakož i fyzické osobě, která je podnikatelem, ale požívá práv spotřebitele, tj. takové osobě, která sice vykonává podnikatelskou činnost, avšak uskutečňuje nákup nesouvisející s touto činností,
   b) fyzické osobě provozující živnost, právnické osobě nebo organizační jednotce, jíž zákon přiznává právní způsobilost, která zakoupila zboží v rámci své podnikatelské činnosti, za podmínky, že oprávněné osoby provádějí každoroční, zdokumentované technické prohlídky a údržbu těchto výrobků;

   V dalším textu budou kupující souhrnně označováni jako **zákazníci**.

Záruční doba

1. Poskytovatel záruky uděluje záruku na dobu:
   a. Na keramické výrobky:
      i. Možnost získání prodloužené záruky na další období, a to až doživotní* (ve smyslu popsaném níže a pro konkrétně určené výrobky) nebo na 10 let od data prodeje, na zachování rozměrů v mezích tolerance stanovených v normách,
      ii. 10 let od data prodeje na zachování barvy,

iii. 5 let od data prodeje, pokud jde o životnost mechanických částí ostatních nekeramických prvků (vybavení, příslušenství zakoupené v sadě);

b. Na baterie:
   i. Možnost získání prodloužené záruky na další období, a to až doživotní* (ve smyslu popsaném níže a pro konkrétně určené produkty) nebo na dobu 5 let od data prodeje, na zachování rozměrů a těsnosti těles baterií,
   ii. 5 let od data prodeje na zachování povlaku vyrobeného technologií PVD a 2 roky na zachování povlaku vyrobeného jinou technologií než PVD,
   iii. 2 roky od data prodeje u ostatních součástí, jako jsou: termostatické hlavice, přepínače sprchových režimů, přepínače funkcí, dekorativní povrchy, automatické zátky, upevňovací sady, sprchové hadice, spojovací hadice, přívodní hadičky, sprchové hlavice, výsuvné výtoky, perlátory, držáky sprchových hlavic, sprchové hlavice, výtoky a úhlové přípojky;
c. Na sprchové kouty, vany, vaničky sprchových koutů, lineární odtoky a další kategorie neuvedené v bodě 1.
   i. Možnost získání prodloužené záruky na další období, a to až doživotní* (ve smyslu popsaném níže a pro konkrétně určené produkty) nebo na 5 let od data prodeje na zachování barvy a rozměrů v mezích tolerance stanovených normami,
   ii. 2 roky od data prodeje na životnost mechanických částí (válečků, pantů), pokud předčasné opotřebení není způsobeno nesprávným provozem nebo nesprávným používáním;
d. Na příslušenství
   i. Možnost získání prodloužené záruky na další období, a to až doživotní* (ve smyslu popsaném níže a pro konkrétně určené produkty) nebo na 10 let od data prodeje, na zachování rozměrů v mezích stanovených normami,
   ii. 5 let od data prodeje na zachování povlaku vyrobeného technologií PVD a 2 roky na zachování povlaku vyrobeného jinou technologií než PVD,
   iii. 2 roky od data prodeje u ostatních součástí;

(*) – Poskytovatel záruky poskytuje prodloužitelnou záruku s účinkem doživotní záruky na výrobky z vybraných kategorií, které kupující zaregistroval v souladu s podmínkami doživotní záruky a přijal podmínky doživotní záruky.

Registrace výrobků a podmínky doživotní záruky

1. **Online registrace výrobku za účelem získání doživotní záruky je možná pouze do třiceti (30) dnů od data zakoupení výrobku; po uplynutí této lhůty možnost získání doživotní záruky na výrobek zaniká.**
2. **Registraci výrobku pro získání doživotní záruky je třeba provést na stránkách** https://bocco.com/cz/podrobnosti-o-programu-bocco-infinity/

3. **Při registraci výrobku za účelem získání dodatečné záruční ochrany je třeba**
    a. **vyplnit formulář dostupný na registrační stránce uvedené v bodě 2 výše a uvést následující údaje: identifikační údaje (jméno a příjmení), kontaktní údaje (e-mailová adresa) kupujícího, číslo SKU výrobku a datum jeho zakoupení;**
4. **Správné odeslání registračního formuláře prodlužuje záruční lhůtu uvedenou v bodě 1.b.i o 365 dní; po uplynutí 335 dní prodloužené záruky lze produkt znovu zaregistrovat do podmínek doživotní záruky v souladu s bodem 3a Registrace výrobků a podmínky doživotní záruky. Pokud nedojde k registraci, zaniká záruka prodloužená na možnou doživotní záruku; v případě zániku nároku na prodloužení záruky není možné tento nárok v následujících obdobích znovu získat.**

Podání reklamace

1. Reklamace výrobku lze podat následovně:
   a) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na webových stránkách poskytovatele záruky: https://bocco.com/cz/podrobnosti-o-programu-bocco-infinity/
   b) písemně nebo osobně u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen.
2. Před podáním reklamace je zákazník povinen se ujistit, že zjištěná vada není způsobena nesprávnou přepravou, skladováním, montáží, používáním nebo údržbou v rozporu s návodem k použití.
3. Podání reklamace by mělo obsahovat:
   • datum podání,
   • kontaktní údaje zákazníka (jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail),
   • místo instalace výrobku,
   • kód a název reklamovaného výrobku,
   • datum a číslo dokladu o koupi,
   • popis zjištěné vady a okolnosti jejího zjištění,
   • pokud možno fotografickou dokumentaci.
4. Vady je třeba nahlásit neprodleně po jejich zjištění, nejpozději do 14 dnů od jejich zjištění, jinak zaniká nárok na záruku.
5. Po obdržení reklamace informuje poskytovatel záruky zákazníka o dalším postupu, včetně případné nutnosti prohlídky výrobku v místě jeho instalace nebo jeho doručení do autorizovaného servisu, případně o zamítnutí reklamace.
6. Spolu s reklamací je zákazník povinen přiložit doklad potvrzující nákup výrobku (účtenku, fakturu nebo jiný doklad o nákupu).

Záruční plnění

1. Poskytovatel záruky vyřídí reklamaci do čtrnácti (14) dnů od data jejího přijetí. V případě uznání reklamace může poskytovatel záruky – podle svého uvážení –:
   a) vadný výrobek opravit,
   b) výrobek vyměnit za bezvadný,
   c) souhlasit s vrácením kupní ceny výrobku prodejcem, u kterého byl výrobek zakoupen.
2. Pokud se poskytovatel záruky rozhodne výrobek opravit, vyhrazuje si právo zvolit místo, kde bude oprava provedena:
    a. v místě instalace výrobku – prostřednictvím autorizovaného servisního technika po předchozím souhlasu poskytovatele záruky,

Bocco sp. z o.o.
ul. Mostowa 6, 47-223 Kedzierzyn-Koźle
NIP (DIČ): 6751813161

   b. v autorizovaném servisním středisku Bocco.
      V takovém případě hradí poskytovatel záruky náklady na náhradní díly, dopravu i samotnou opravu. Zákazník je povinen výrobek zpřístupnit k ověření nahlášené vady. Pokud tato možnost neexistuje, může to být důvodem k zamítnutí reklamace.
      Pokud se v průběhu opravy zjistí, že montáž nebyla provedena v souladu s návodem a vada výrobku je důsledkem nesprávné montáže, zanikají nároky plynoucí ze záruky. Pokud vada není způsobena montáží, ale z tohoto důvodu vzniknou dodatečné náklady na demontáž, hradí tyto náklady zákazník po předchozím informování a vyjádření souhlasu s jejich úhradou.
3. Pokud se poskytovatel záruky rozhodne výrobek vyměnit, bude nahrazen novým, bez vad, stejného druhu, kvality a typu. V případě, že výrobek není k dispozici, může poskytovatel záruky dodat podobný výrobek s obdobnými parametry. Vyměněný výrobek nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky.
4. Pokud se poskytovatel záruky rozhodne vrátit kupní cenu, je zákazník povinen vadný výrobek fyzicky vrátit na místo určené poskytovatelem záruky.

Podmínky a výjimky

1. Poskytovatel záruky nese odpovědnost z titulu záruky pouze v případě, že zjištěná vada vyplývá z příčin spočívajících ve výrobku.
2. Výrobek, který je předmětem reklamace, by měl být řádně zabalen a neměl by být znečištěn v důsledku běžného používání.
3. Zákazník je povinen zajistit volný přístup k výrobku za účelem jeho prohlídky, opravy nebo výměny, včetně umožnění jeho demontáže a opětovné montáže.
4. V případě neopodstatněné reklamace mohou být zákazníkovi účtovány náklady, které vznikly poskytovateli záruky.
5. Odpovědnost poskytovatele záruky je vyloučena zejména v následujících případech:
   a. přirozeného opotřebení spotřebních dílů (např. těsnění, pohyblivých částí, perlátorů, filtrů, ventilů, příslušenství),
   b. poškození způsobených usazeninami, znečištěním nebo kvalitou vody,
   c. mechanických poškození způsobených vinou zákazníka nebo třetích osob (např. škrábance, oděrky, znečištění),
   d. poškození povrchů a nátěrů způsobených použitím nevhodných čisticích prostředků, brusiv nebo chemických látek, které nejsou určeny k údržbě daného typu výrobku,
   e. vad vyplývajících z používání, údržby nebo montáže v rozporu s návodem k použití a zásadami běžného používání nebo stavební praxe,
   f. zasahování do produktu (opravy, úpravy, demontáž) provedených zákazníkem, třetími osobami nebo s použitím neoriginálních náhradních dílů,
   g. poškození vzniklých během přepravy, překládky nebo skladování po vydání výrobku ze skladu poskytovatele záruky,
   h. vad způsobených nesprávným zabezpečením výrobku během stavebních nebo rekonstrukčních prací,
   i. nevýznamných vad, které nemají vliv na funkčnost, bezpečnost ani užitnou hodnotu výrobku (např. drobné rozměrové odchylky v rámci tolerance, přirozené rozdíly v odstínech, mikrovady neviditelné po montáži),

Bocco sp. z o.o.
ul. Mostowa 6, 47-223 Kedzierzyn-Koźle
NIP (DIČ): 6751813161

j. vad vzniklých v důsledku poklesu teploty pod 0 °C v místě používání nebo montáže výrobku venku,
k. škod způsobených náhodnými událostmi nebo živelnými pohromami, událostmi, které lze považovat za vyšší moc,
l. nákupu výrobku s omezenou hodnotou, vystaveného zboží nebo zboží prodaného za sníženou cenu z důvodu zjištěných vad, o nichž byl zákazník informován.

6. Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva spotřebitele nebo osoby, na kterou se vztahují předpisy o právech spotřebitele vyplývající z bezpodmínečně závazných ustanovení obecně platného práva, zejména o záruce na prodanou věc.