

KARTA GWARANCYJNA

(obowiązuje dla produktów zakupionych po 05.10.2025 roku)

W Bocco wierzymy, że najwyższa jakość idzie w parze z satysfakcją klienta. Każdy produkt powstaje z dbałością o detale i przechodzi rygorystyczne testy, aby zapewnić trwałość i niezawodność. Naszym priorytetem jest pełne zaufanie oraz komfort użytkowania.

Bocco spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Mostowa 6, 47-223 Kędzierzyn-Koźle, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001170996, posiadająca NIP: 6751816131 i numer REGON: 541623618, kapitał zakładowy 100.000,00 zł (dalej zwana: **Bocco** lub **Gwarantem**).

ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja (dalej: **Gwarancja**) obejmuje wyłącznie oryginalne produkty marki Bocco (dalej: **Produkty**), wprowadzone do obrotu na rynek polski i w chwili zgłaszania reklamacji znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja podlega prawu polskiemu.
3. Gwarancja jest udzielana:
 - a) Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również osobie fizycznej, która jest przedsiębiorcą ale przysługują jej prawa konsument tj. takiej, która choć prowadzi działalność gospodarczą to dokonuje zakupu niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą,
 - b) osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, osobie prawnej lub jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania corocznych, udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione;

Dalej łącznie kupujący będą nazywani **Klientami**.

OKRES GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na okres:

a. Dla wyrobów ceramicznych:

- i. Możliwość uzyskania przedłużanej gwarancji na kolejne okresy nawet, w tym dożywotnio* (w znaczeniu opisanym poniżej i dla określonych konkretnie Produktów) lub 10 lat licząc od daty sprzedaży dla zachowania wymiaru w granicach tolerancji określonych w normach,

- ii. 10 lat licząc od daty sprzedaży dla zachowania koloru,
- iii. 5 lat licząc od daty sprzedaży dla trwałości części mechanicznych pozostałych elementów nie ceramicznych (osprzętu, akcesoriów zakupionych w komplecie);

b. Dla armatury

- i. Możliwość uzyskania przedłużanej gwarancji na kolejne okresy nawet, w tym dożywotnio* (w znaczeniu opisanym poniżej i dla określonych konkretnie Produktów) lub na okres 5 lat licząc od daty sprzedaży dla zachowania wymiaru i szczelności korpusów bateryjnych,
- ii. 5 lat licząc od daty sprzedaży dla zachowania powłoki wykonanej w technologii PVD oraz 2 lata dla zachowania powłoki wykonanej w innej technologii niż PVD,
- iii. 2 lata licząc od daty sprzedaży dla pozostałych elementów, takich jak: głowice termostaticzne, przełączniki natrysku, przełączniki funkcji, powierzchnię dekoracyjną, korki automatyczne, zestawy mocujące, węże natryskowe, węże połączeniowe, wężyki przyłączeniowe, słuchawki natryskowe, wyciągane wylewki, aeratory, uchwyty słuchawek, głowice natryskowe, wylewki i przyłącza kątowe;

c. Dla kabin prysznicowych, wanien, brodzików, odpływów liniowych i pozostałych niewymienionych w punkcie 1 kategorii.

- i. Możliwość uzyskania przedłużanej gwarancji na kolejne okresy nawet, w tym dożywotnio* (w znaczeniu opisanym poniżej i dla określonych konkretnie Produktów) lub 5 lat licząc od daty sprzedaży za zachowanie koloru, wymiaru w granicach tolerancji określonych normami,
- ii. 2 lata licząc od daty sprzedaży za trwałość części mechanicznych (rolek, zawiasów), jeśli przedwczesne zużycie nie spowodowane jest wadliwą eksploatacją bądź nieprawidłowym użytkowaniem;

d. Dla akcesoriów

- i. Możliwość uzyskania przedłużanej gwarancji na kolejne okresy nawet, w tym dożywotnio* (w znaczeniu opisanym poniżej i dla określonych konkretnie Produktów) lub 10 lat licząc od daty sprzedaży dla zachowania wymiaru w granicach określonych normami,
- ii. 5 lat licząc od daty sprzedaży dla zachowania powłoki wykonanej w technologii PVD oraz 2 lata dla zachowania powłoki wykonanej w innej technologii niż PVD,
- iii. 2 lata licząc od daty sprzedaży dla pozostałych elementów;

e. Dla spieków kamiennych

- i. Definicja spieku kamiennego: barwiony w masie gres porcelanowy, sklasyfikowany jako klasa B1a-GL i zgodny ze wszystkimi wymaganiami normy UNI EN 14411-G
- ii. Możliwość uzyskania przedłużanej gwarancji na kolejne okresy nawet, w tym dożywotnio* (w znaczeniu opisanym poniżej i dla określonych konkretnie Produktów) lub 10 lat licząc od daty sprzedaży. Produkty objęte gwarancją, ze względu na swoje cechy techniczne, produkcyjne i jakościowe, mogą być używane przez nabywcę wyłącznie do celów domowych.

(*) – Gwarant udziela możliwej do przedłużania gwarancji ze skutkiem gwarancji dożywotniej na produkty z wybranych kategorii, które to Produkty kupujący zarejestrował zgodnie z warunkami dożywotniej gwarancji i zaakceptował warunki dożywotniej gwarancji.

REJESTRACJA PRODUKTÓW I WARUNKI DOŻYWOTNIEJ GWARANCJI

1. Internetowa rejestracja Produktu w celu uzyskania dożywotniej ochrony gwarancyjnej możliwa jest wyłącznie w terminie trzydziestu (30) dni od daty zakupu Produktu, po upływie tego okresu możliwość uzyskania dożywotniej gwarancji na Produkt wygasa.
2. Rejestracji produktu do warunków dożywotniej gwarancji należy dokonać na stronie www.bocco.pl/gwarancja-infinity.
3. Podczas rejestracji Produktu w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej należy
 - a. wypełnić formularz dostępny na stronie rejestracji wskazanej w pkt 2 powyżej i podać następujące informacje: dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), kontaktowe (adres e-mail) Kupującego, numer SKU produktu i datę jego zakupu;
4. Poprawne przesłanie formularza rejestracji produktu wydłuża podany w punkcie 1.b.i okres gwarancji o 365 dni, po upływie 335 dni wydłużonej gwarancji produkt można zarejestrować ponownie do warunków dożywotniej gwarancji zgodnie z pkt. 3a Rejestracja produktów i warunki dożywotniej gwarancji. W braku rejestracji gwarancja przedłużana do możliwej gwarancji na okres dożywotni wygasa, w przypadku wygaśnięcia prawa do przedłużenia gwarancji nie ma możliwości odzyskania tego prawa w kolejnych okresach czasu.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Reklamacje Produktu mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Gwaranta: [www.bocco.pl],
 - b) pisemnie lub osobiście u sprzedawcy, u którego Produkt został zakupiony.
2. Przed dokonaniem zgłoszenia Klient zobowiązany jest upewnić się, że stwierdzona wada nie wynika z nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu, eksploatacji lub konserwacji niezgodnej z instrukcją użytkowania.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - datę zgłoszenia,
 - dane kontaktowe Klienta (imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail),
 - miejsce montażu Produktu,
 - kod i nazwę reklamowanego Produktu,
 - datę i numer dowodu zakupu,
 - opis stwierdzonej wady i okoliczności jej ujawnienia,
 - w miarę możliwości dokumentację fotograficzną.
4. Zgłaszanie wad powinno nastąpić niezwłocznie po jej ujawnieniu, nie później niż w ciągu 14 dni od jej stwierdzenia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia Gwarant poinformuje Klienta o dalszym sposobie postępowania, w tym o ewentualnej konieczności oględzin Produktu w miejscu jego zamontowania lub dostarczenia go do autoryzowanego punktu serwisowego lub o odmowie uwzględnienia zgłoszenia.
6. Wraz ze zgłoszeniem Klient zobowiązany jest dołączyć dokument potwierdzający zakup Produktu (paragon, faktura lub inny dowód nabycia).

ŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

1. Gwarant rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie czternastu (14) dni od daty jego otrzymania. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant – według własnego wyboru – może:
 - a) naprawić wadliwy Produkt,
 - b) wymienić Produkt na wolny od wad,
 - c) wyrazić zgodę na zwrot ceny nabycia Produktu przez sprzedawcę, u którego został zakupiony.
2. Jeżeli Gwarant zdecyduje o naprawie Produktu, zastrzega sobie prawo wyboru miejsca jej wykonania:
 - a. w miejscu zainstalowania Produktu – poprzez autoryzowanego Serwisanta, po uzyskaniu wcześniejszej zgody Gwaranta,
 - b. w autoryzowanym punkcie serwisowym Bocco. W takim przypadku Gwarant pokrywa koszty części zamiennych, transportu i samej naprawy. Klient jest zobowiązany do udostępnienia Produktu w celu weryfikacji zgłoszonej wady. Brak takiej możliwości może stanowić podstawę odrzucenia reklamacji. Jeżeli w trakcie naprawy stwierdzona zostanie niezgodność montażu z instrukcją i wada Produktu wynika z błędnego montażu, roszczenia z tytułu gwarancji wygasają. W przypadku, gdy wada nie wynika z montażu, lecz z tego powodu pojawią się dodatkowe koszty demontażu, koszty te pokrywa Klient po wcześniejszym poinformowaniu i wyrażeniu zgody na ich poniesienie.
3. Jeżeli Gwarant zdecyduje o wymianie Produktu, zostanie on zastąpiony nowym, wolnym od wad, tego samego rodzaju, jakości i typu. W przypadku braku dostępności Produktu, Gwarant może dostarczyć produkt podobny, o zbliżonych parametrach. Wymieniony Produkt lub jego części przechodzą na własność Gwaranta.
4. Jeżeli Gwarant zdecyduje o zwrocie ceny nabycia, Klient jest zobowiązany do fizycznego zwrotu wadliwego Produktu do miejsca wskazanego przez Gwaranta.

WARUNKI I WYŁĄCZENIA

1. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji wyłącznie w przypadku, gdy stwierdzona wada wynika z przyczyn tkwiących w Produkcie.
2. Produkt będący przedmiotem reklamacji powinien być zabezpieczony i wolny od zanieczyszczeń powstałych w wyniku codziennego użytkowania.
3. Klient jest zobowiązany zapewnić swobodny dostęp do Produktu w celu przeprowadzenia oględzin, naprawy bądź wymiany, w tym umożliwić jego demontaż i ponowny montaż.
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient może zostać obciążony kosztami poniesionymi przez Gwaranta.
5. Odpowiedzialność Gwaranta zostaje wyłączona w szczególności w przypadku:
 - a. naturalnego zużycia części eksploatacyjnych (np. uszczeltek, elementów jezdnych, perlatorów, filtrów, zaworów, akcesoriów),
 - b. uszkodzeń spowodowanych osadami, zanieczyszczeniami lub jakością wody,
 - c. uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy Klienta lub osób trzecich (np. zarysowań, obicia, zabrudzeń),
 - d. uszkodzeń powierzchni i powłok wynikających z użycia niewłaściwych środków czyszczących, materiałów ściernych lub substancji chemicznych nieprzeznaczonych do pielęgnacji danego rodzaju Produktu,

- e. wad wynikających z użytkowania, konserwacji lub montażu niezgodnego z Instrukcją oraz zasadami normalnego użytkowania lub sztuki budowlanej,
 - f. ingerencji w Produkt (napraw, modyfikacji, demontażu) dokonanych przez Klienta, osoby trzecie lub przy użyciu nieoryginalnych części zamiennych,
 - g. uszkodzeń powstałych podczas transportu, przeładunku lub przechowywania po wydaniu Produktu z magazynu Gwaranta,
 - h. wad spowodowanych niewłaściwym zabezpieczeniem Produktu w trakcie prac budowlanych lub remontowych,
 - i. wad nieistotnych, które nie wpływają na funkcjonalność, bezpieczeństwo ani wartość użytkową Produktu (np. drobne różnice wymiarowe w granicach tolerancji, naturalne różnice odcieni, mikrodefekty niewidoczne po montażu),
 - j. wad powstałych na skutek spadku temperatury poniżej 0°C w miejscu użytkowania lub montażu Produktu na zewnątrz budynku,
 - k. szkód wynikających ze zdarzeń losowych lub klęsk żywiołowych, zdarzeń o znamionach siły wyższej,
 - l. zakupu Produktu niepełnowartościowego, ekspozycyjnego lub sprzedanego w obniżonej cenie z powodu ujawnionych wad, o których Klient został poinformowany.
6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta lub osoby wobec, której stosuje się przepisy o prawach Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności o rękojmi rzeczy sprzedanej.